

INTERNAL REGULATIONS

These internal regulations are mandatory for all owners, renters, family members, workers, visitors, suppliers and residents. The HAAB complex is governed by the Condominium Regulations and the Civil Code of the State of Quintana, Roo. However, these regulations are established, which complement what is already established in the official documents. This document will not be static and may vary depending on events, and / or different situations that occur in the condominium and force to modify or include some points. If any of these regulations are violated, the Owner may be subject to a fine or penalty.

1. Repairs and work schedules

The schedule of all work in private or common areas will be from Monday to Friday from 9 am to 5 pm. On Saturdays, only emerging or non-noisy jobs will be allowed.

2. Access to condominium areas

Restricted areas are considered all those that could affect the proper functioning of the condominium, have danger or those that in the opinion of the Administration should limit their access, such as: machine rooms, electrical panels, hydropneumatic pump room, elevator room, etc. Access to any of these areas must be authorized from 8:00 a.m. to 4:00 p.m.

3. Pool Area

1. Hours of operation are from 8 am to 10 pm Monday through Sunday.
2. Please swim responsibly and at your own risk due to the absence of a lifeguard.

4. Pets

In the case of owners/renters with pets, it is limited to two pets per condominium, as long as it does not affect the community (example – excessive barking, or urinate in common area). In the common areas, their use will be limited to transit. In the case of dogs, they must be on a leash and be under complete control of their owner.

5. Parking

Parking lots are considered private spaces, since they are described within the areas belonging to each owner, so the Administration disclaims any possible rights over them. You can only use the

parking stall corresponding to your apartment, never another space even if it remains empty or corresponds to the common area.

6. Apartments for rent and presence of the owners in the building

The owners or administrators must always deliver to the administration a list of the people who occupy their apartment, rental period and contact information, to keep the security, maintenance and administration personnel informed about the current occupation. In addition, this information will allow us to ascertain the owner who assumes responsibility for these people.

7. Facade and general of the condominium

Owners, managers or renters may not make any modification that affects the current concept of the façade.

8. Noise

Out of respect and consideration, it is requested to avoid all kinds of noise when entering the building during the night. It is asked to avoid all kinds of noise that bothers the neighbors such as loud music, conversations in a very loud voice, dogs barking etc.

10. Other

The owners will be responsible for the people who enter the building related to their respective apartment (tenants, external workers, cleaning staff, guests, etc.), making sure that they also respect and maintain the order of the condominium.

REGLAMENTO INTERNO

Este reglamento interno es de observancia obligatoria para todos los propietarios, inquilinos, familiares, trabajadores, visitantes, proveedores y residentes. El complejo HAAB se rige por el Reglamento de Condominios y el Código Civil del Estado de Quintana Roo. Sin embargo, este reglamento se establece y complementa lo ya establecido en los documentos oficiales. Este documento no es estático y puede variar según eventos o situaciones que se presenten en el condominio y obliguen a modificar o incluir algunos puntos. En caso de incumplimiento de alguno de estos reglamentos, el propietario podrá estar sujeto a una multa o sanción.

1. Reparaciones y horarios de trabajo

El horario de todos los trabajos en áreas privadas o comunes será de lunes a viernes de 9:00 a 17:00 horas. Los sábados, solo se permitirán trabajos emergentes o que no generen ruido.

2. Acceso a las áreas del condominio

Se consideran áreas restringidas todas aquellas que puedan afectar el buen funcionamiento del condominio, presentar peligro o que, a juicio de la Administración, deban limitar su acceso, tales como: cuartos de máquinas, tableros eléctricos, cuarto de bombas hidroneumáticas, cuarto de elevadores, etc.

El acceso a cualquiera de estas áreas debe ser autorizado de 8:00 a. m. a 4:00 p. m.

3. Área de la piscina

1. El horario de atención es de 8:00 a. m. a 10:00 p. m. de lunes a domingo.
2. Por favor, nade responsablemente y bajo su propio riesgo debido a la ausencia de salvavidas.

4. Mascotas

En el caso de propietarios/inquilinos con mascotas, se limita a dos mascotas por condominio, siempre y cuando no afecten a la comunidad (por ejemplo, ladridos excesivos u orinar en el área común). En las áreas comunes, su uso se limitará al tránsito. En el caso de los perros, deben llevar correa y estar bajo el control total de su dueño.

5. Estacionamiento

Los estacionamientos se consideran espacios privados, ya que se describen dentro de las áreas que pertenecen a cada propietario, por lo que la Administración se exime de cualquier derecho sobre ellos. Solo puede usar la plaza de estacionamiento correspondiente a su apartamento, nunca otra plaza, incluso si está vacía o corresponde a la zona común.

6. Apartamentos en alquiler y presencia de los propietarios en el edificio

Los propietarios o administradores siempre deben entregar a la administración una lista de las personas que ocupan su apartamento, el período de alquiler y la información de contacto, para mantener informado al personal de seguridad, mantenimiento y administración sobre la ocupación actual. Además, esta información nos permitirá determinar quién es el propietario responsable de estas personas.

7. Fachada y generalidades del condominio

Los propietarios, administradores o inquilinos no pueden realizar ninguna modificación que afecte el concepto actual de la fachada.

8. Ruido

Por respeto y consideración, se solicita evitar cualquier tipo de ruido al entrar al edificio durante la noche. Se solicita evitar cualquier ruido que moleste a los vecinos, como música alta, conversaciones en voz muy alta, ladridos de perros, etc.

10. Otros

Los propietarios serán responsables de las personas que entren al edificio relacionadas con su apartamento (inquilinos, personal externo, personal de limpieza, invitados, etc.), asegurándose de respetar y mantener el orden del condominio.